

## Pressemitteilung

# SIGNAL Kranken und IDUNA Leben erneut mit guten Ergebnissen im Assekurata-Rating

Köln, den 19. September 2006 – Zum vierten bzw. sechsten Mal in Folge stellten sich die IDUNA Leben und SIGNAL Kranken im Sommer 2006 dem kundenorientierten Rating von Assekurata. In einem schwierigen Marktumfeld konnte die IDUNA Leben das erst im Vorjahr auf A+ angehobene Ergebnis bestätigen, während sich das Rating der SIGNAL Kranken von A auf A- verringerte.

*Exzellente Sicherheitslage bei IDUNA Leben und SIGNAL Kranken*

Wie bereits in den Vorjahren beurteilt Assekurata die **Sicherheitslage** sowohl bei der IDUNA Leben als auch der SIGNAL Kranken mit **exzellent**. Maßgeblich tragen hierzu die überdurchschnittliche Ausstattung mit freien Eigenmitteln sowie das sehr gute Management der Risiken aus Kalkulation und Bestand bei. Auch die eingesetzten Instrumente zur Steuerung der Kapitalanlagerisiken sind nach Meinung von Assekurata überdurchschnittlich ausgeprägt. Assekurata wendet zur Bestimmung der Sicherheitslage ein modernes Risikomodell nach dem so genannten Value-at-Risk-Ansatz an. Dabei erreichen sowohl die IDUNA Leben als auch die SIGNAL Kranken eine deutliche Überdeckung der komplexen und strengen Anforderungen dieses Risikomodells.

*Kundenorientierung steht klar im Fokus der SIGNAL IDUNA*

In der Teilqualität **Kundenorientierung** können sich die beiden großen Personenversicherer der SIGNAL IDUNA Gruppe ebenfalls positiv positionieren. Die IDUNA Leben erreicht in dieser Teilqualität das Urteil **weitgehend gut**, während die SIGNAL Kranken aufgrund eines besseren Ergebnisses in der empirischen Kundenbefragung von Assekurata mit **gut** beurteilt wird. Bei beiden Gesellschaften steht die Positionierung als Service- und Qualitätsanbieter klar im Fokus der Unternehmenssteuerung. So werden im Rahmen des Qualitätsmanagements fortlaufend Verbesserungen im Kundenservice umgesetzt, was sich beispielsweise in kürzeren Bearbeitungszeiten, verständlich formulierten Schriftstücken und der Einführung der kundenfreundlichen Rundum-Sachbearbeitung ausdrückt. Darüber hinaus passen die Gesellschaften ihre Produktpalette fortlaufend an die sich verändernden Rahmenbedingungen und Kundenbedürfnisse an.

*Sehr gute Gewinnbeteiligung und Erfolgs-lage bei der IDUNA Leben*

Die **Gewinnbeteiligung** der IDUNA Leben erreicht im Assekurata-Rating ebenso wie die Teilqualität **Erfolg** abermals das Prädikat **sehr gut**. Dies begründet sich sowohl durch die seit Jahren überdurchschnittliche Gewinnbeteiligungshöhe als auch durch die sehr gut ausgeprägten Reservemittel zur Stabilisierung der Gewinnbeteiligung. Beide Faktoren werden durch die konstant positiven Kapitalanlage-ergebnisse sowie die als exzellent zu beurteilenden Steuerungsinstrumente für die Festlegung der Gewinndeckung begünstigt. Zudem verlagert die IDUNA Leben ihre Gutschriften nicht in dem Maße auf das Ende der Vertragslaufzeit wie dies zwischenzeitlich im Markttrend zu beobachten ist, so dass die Gewinnbeteiligung auch unter dem wichtigen Aspekt der Zeitnähe ein positives Urteil erreicht.



*Beitragsstabilität fällt trotz positiver Entwicklung der Erfolgs-lage auf ein voll zufrieden-stellendes Niveau*

In der bei der Analyse von Krankenversicherungsunternehmen wichtigen Teilqualität **Beitragsstabilität** erreicht die SIGNAL Kranken im Folgerating 2006 ein **voll zufriedenstellendes** Ergebnis. Im Marktvergleich fielen die Beitragsanpassungen der SIGNAL Kranken infolge notwendiger Aktualisierungen der Rechnungsgrundlagen zuletzt überdurchschnittlich aus. Positiv ist hierbei jedoch zu berücksichtigen, dass mit den nun durchgeführten Anpassungen in Verbindung mit einer sehr guten Risikoselektion die Basis für eine stabile Beitragsentwicklung in der Zukunft geschaffen wurde. So verbesserte sich die Situation bei der Rückstellung für Beitragsrückerstattung aufgrund der **guten Erfolgs-lage** im Versicherungsgeschäft und in der Kapitalanlage bereits wieder auf ein sehr gutes Niveau.



*Differenzierte Wachstumssituation*

Während sich schließlich die IDUNA Leben im schwierigen Marktumfeld des Jahres 2005 mit einem insgesamt **guten Wachstum** behaupten konnte, verlangsamte sich die Wachstumsentwicklung bei der SIGNAL Kranken auf ein **zufriedenstellendes** Niveau.

*Über die ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur*

Die ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur ist die erste unabhängige deutsche Ratingagentur, die sich auf die Qualitätsbeurteilung von Erstversicherungsunternehmen spezialisiert hat. Mit den von Assekurata durchgeführten Ratings wurde ein Qualitätsmaßstab für Versicherungsunternehmen im deutschen Markt etabliert. Er dient dem Verbraucher als Orientierungshilfe bei der Wahl seines Versicherungsunternehmens.

*Kundenbefragung bei über 700 Versicherungskunden*

Das interne, interaktive Rating von Assekurata bewertet Versicherungsunternehmen aus Kundensicht. Hierzu nutzt Assekurata unter anderem eine Kundenbefragung, in der über 700 Versicherungskunden befragt werden. Das Rating ist jeweils ein Jahr gültig und bedarf dann einer Aktualisierung. Die gültigen Ratings und ausführlichen Berichte werden auf [www.assekurata.de](http://www.assekurata.de) veröffentlicht.

## Kontakt

Russel Kemwa  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Tel.: 0221 27221-38  
Fax: 0221 27221-77  
E-Mail: [kemwa@assekurata.de](mailto:kemwa@assekurata.de)  
Internet: [www.assekurata.de](http://www.assekurata.de)

Jochen Specht  
Bereichsleiter Lebensversicherung  
Tel.: 0221 27221-34  
Fax: 0221 27221-77  
E-Mail: [specht@assekurata.de](mailto:specht@assekurata.de)  
Internet: [www.assekurata.de](http://www.assekurata.de)